

2017年12月1日

平成29年度
放課後デイサービス
サービス提供評価表 集計結果

（株）興学社 わくわくクラブ 茨木校

目次

平成29年デイサービス評価表 評価項目一覧	3
設備・環境体制	
活動スペース	4
職員配置	5
バリアフリー化	6
適切な支援の提供	
ニーズ分析	7
活動プログラム	8
他児童クラブ等の交流	9
保護者への説明等	
丁寧な説明	10
保護者との共有理解	11
面談・助言	12
保護者同士の連携	13
苦情への対応	14
情報伝達への配慮	15
活動内容の発信	16
個人情報	17
非常時の対応	
マニュアルの策定	18
非常・災害訓練等	19
満足度	
通所の楽しみ	20
事業所支援の満足度	21
集計	
設備・環境体制 集計	22
適切な支援の提供 集計	23
保護者への説明等 集計	24
非常時の対応 集計	25
満足度 集計	26
全体集計	27

平成29年デイサービス評価表

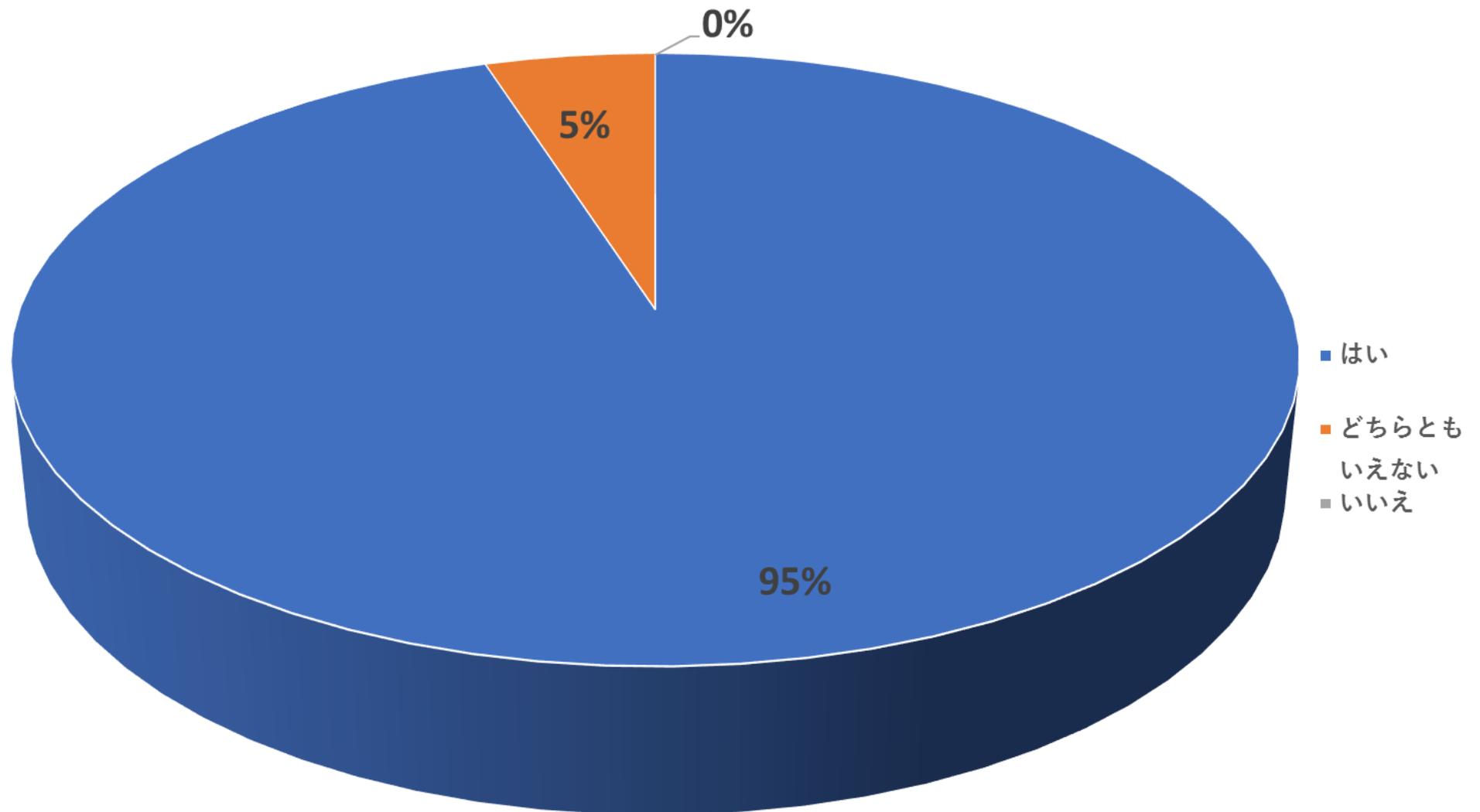
評価項目一覧

項目	項目番号	質問内容
設備環境体制	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
支援適切提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化していないよう工夫されているか
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解ができるか
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価票の結果を子どもや保護者に対して発信しているか
	⑭	個人情報に充分注意しているか
非常時対応	⑮	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか
	⑱	事業所の支援に満足しているか

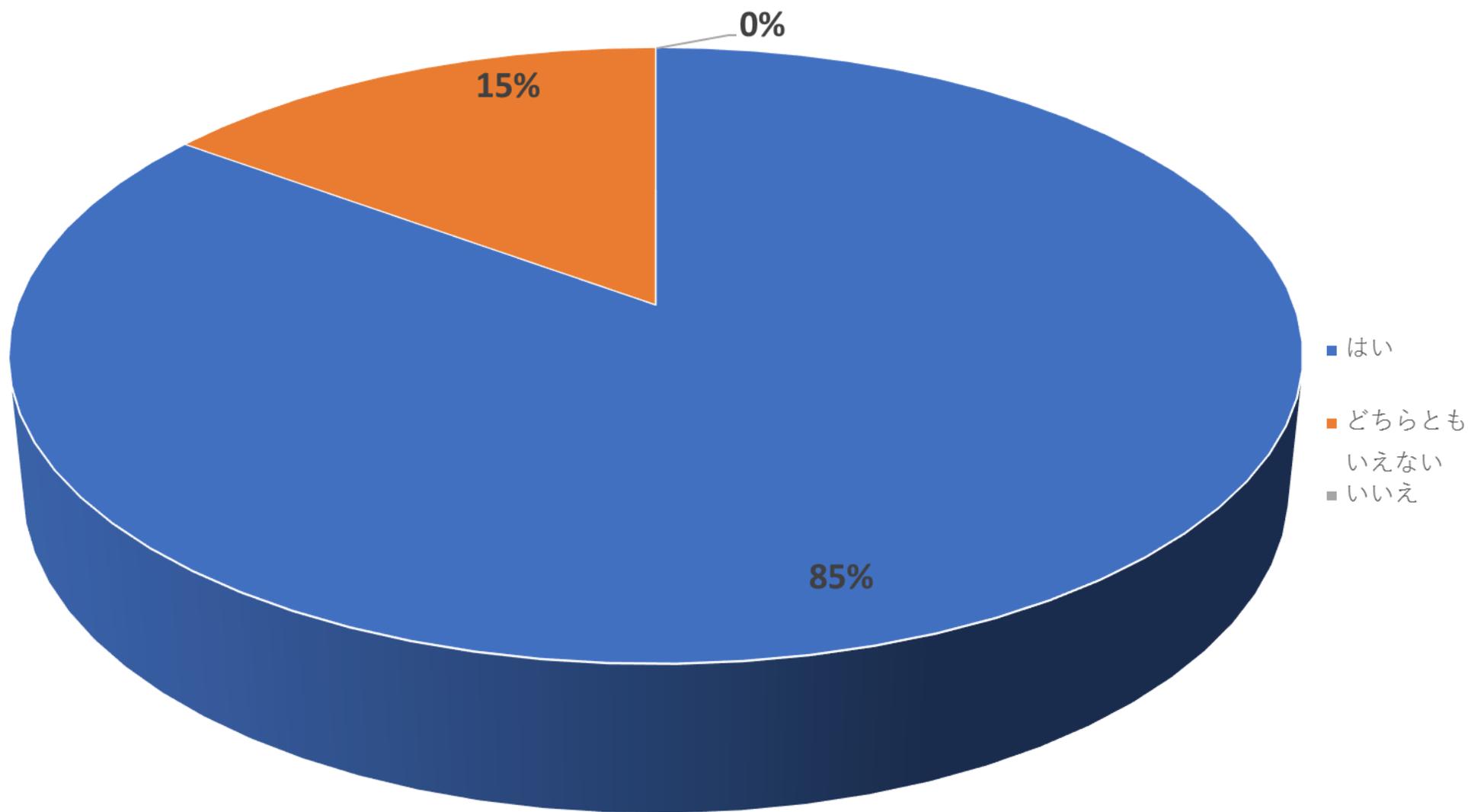
i. 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力・置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

ii. 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

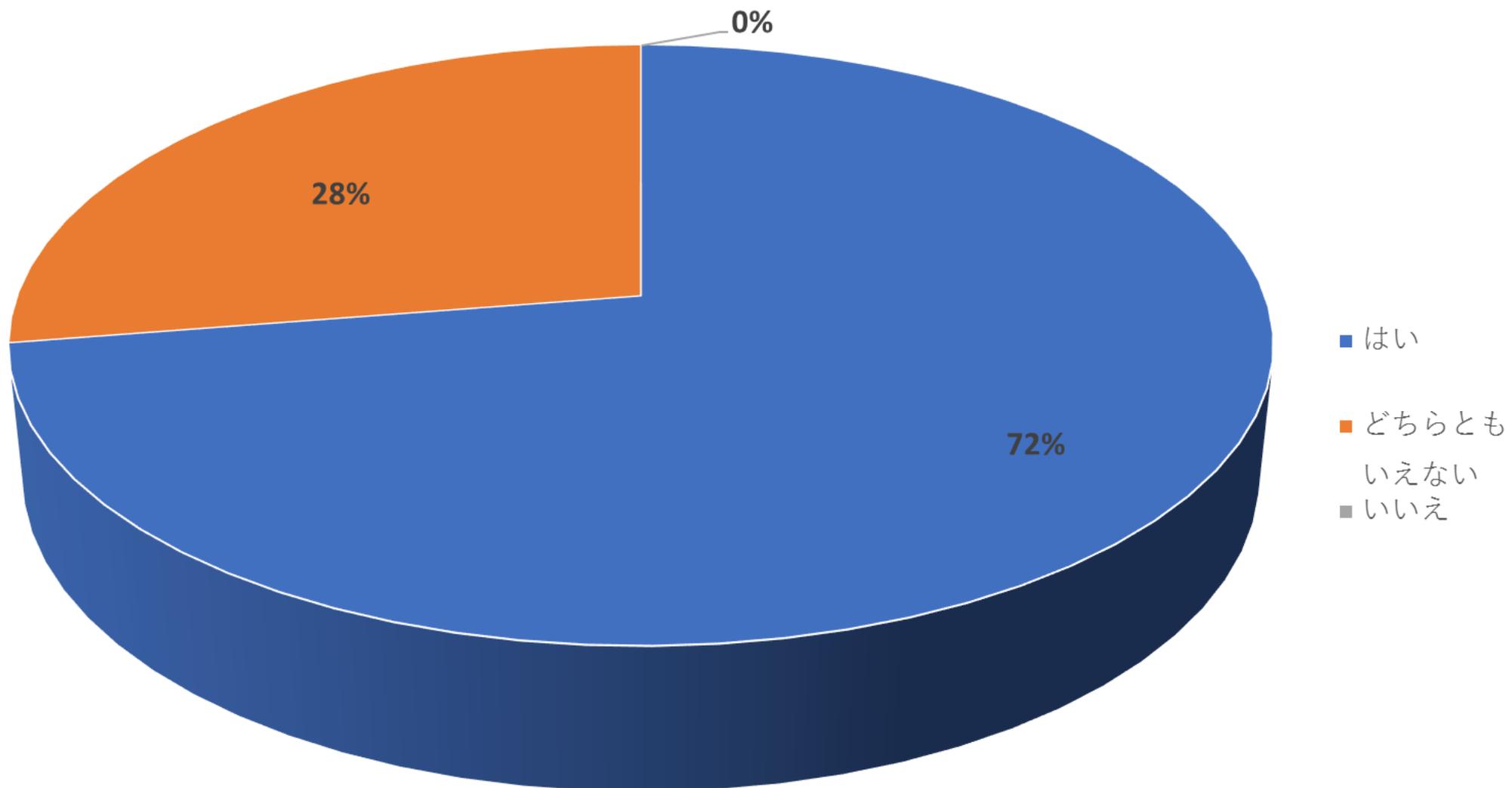
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



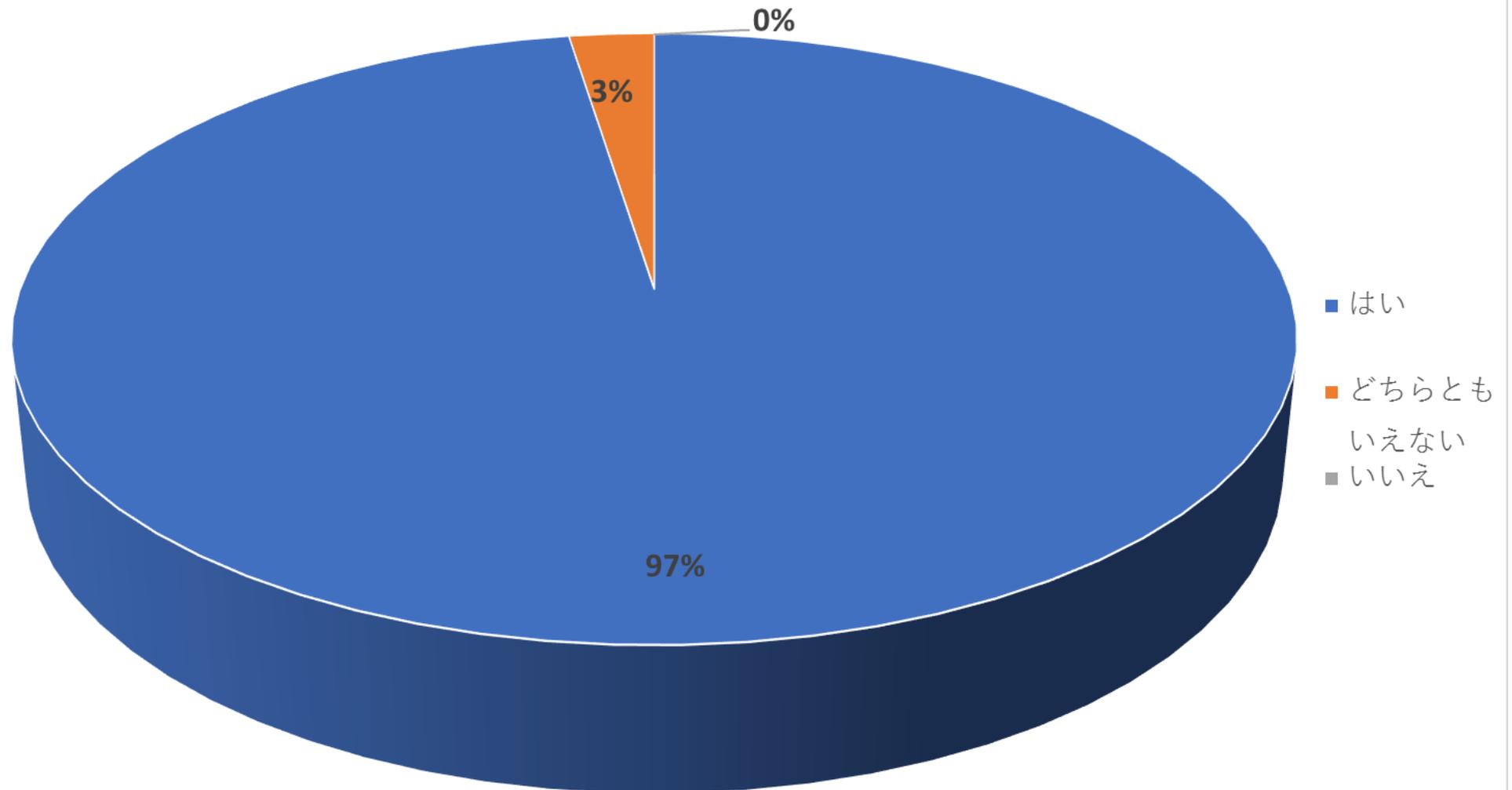
② 職員の配置数や専門性は適切であるか



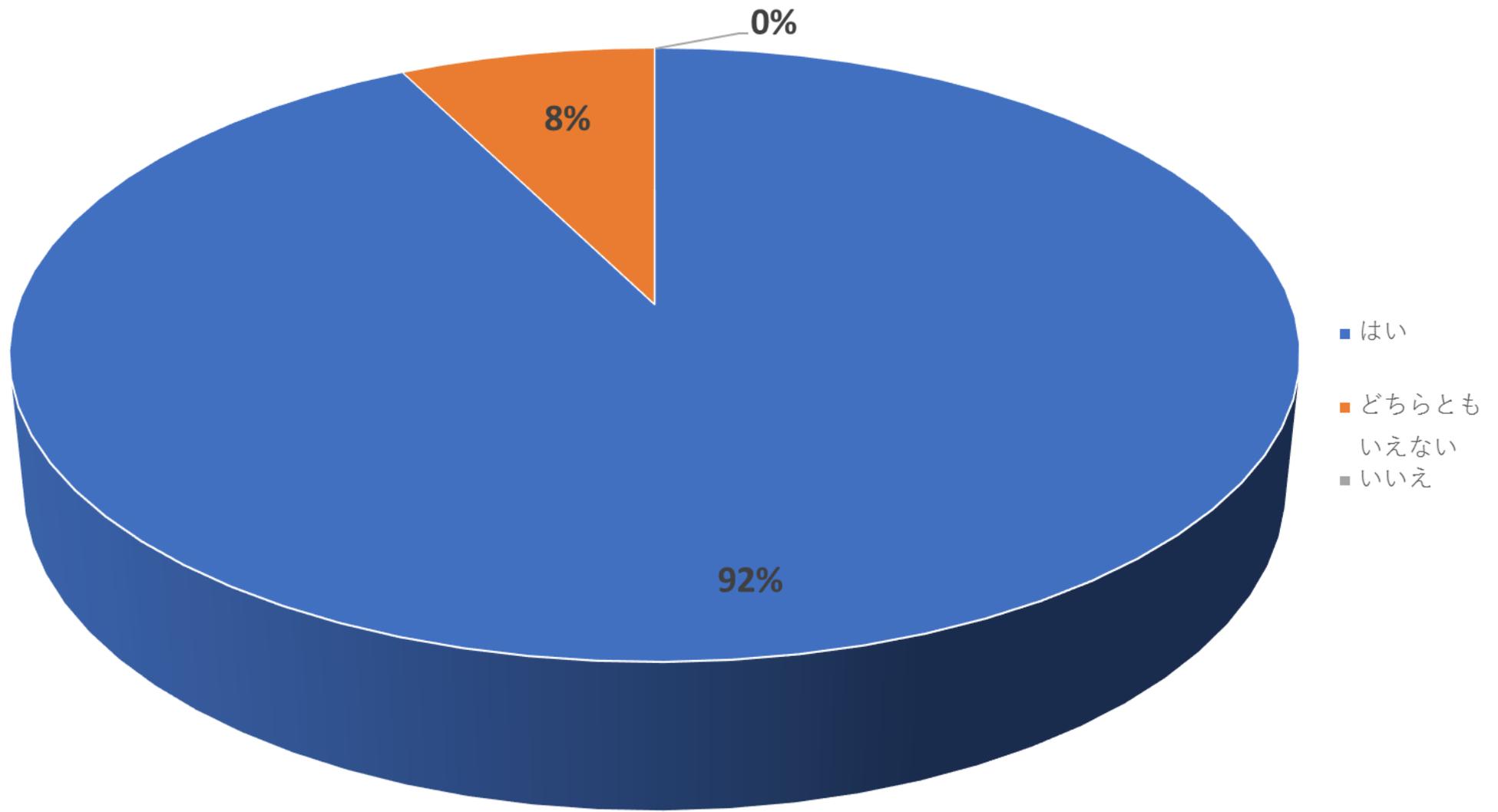
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の
配慮が適切になされているか



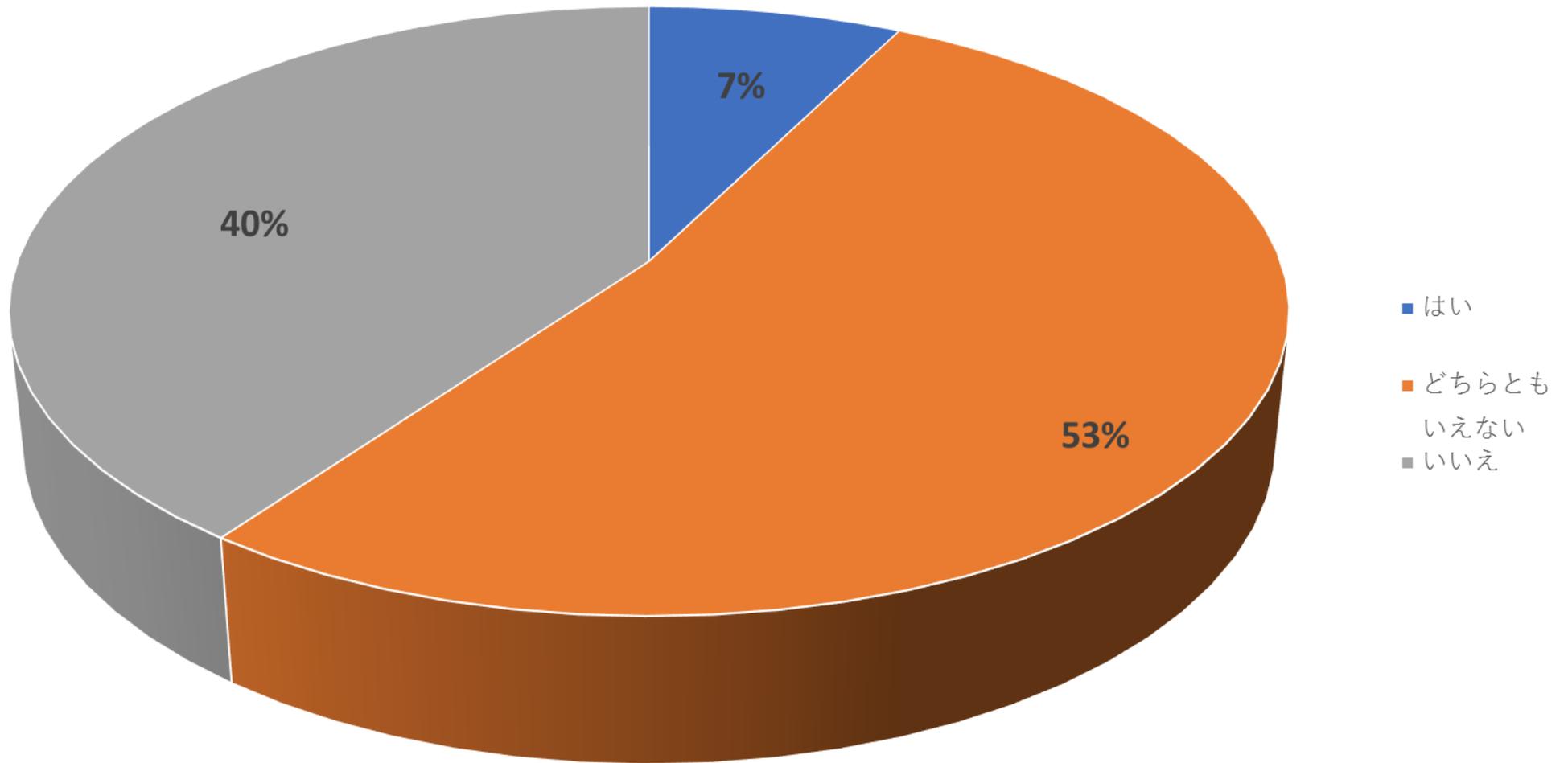
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で
放課後デイサービス計画が作成されているか



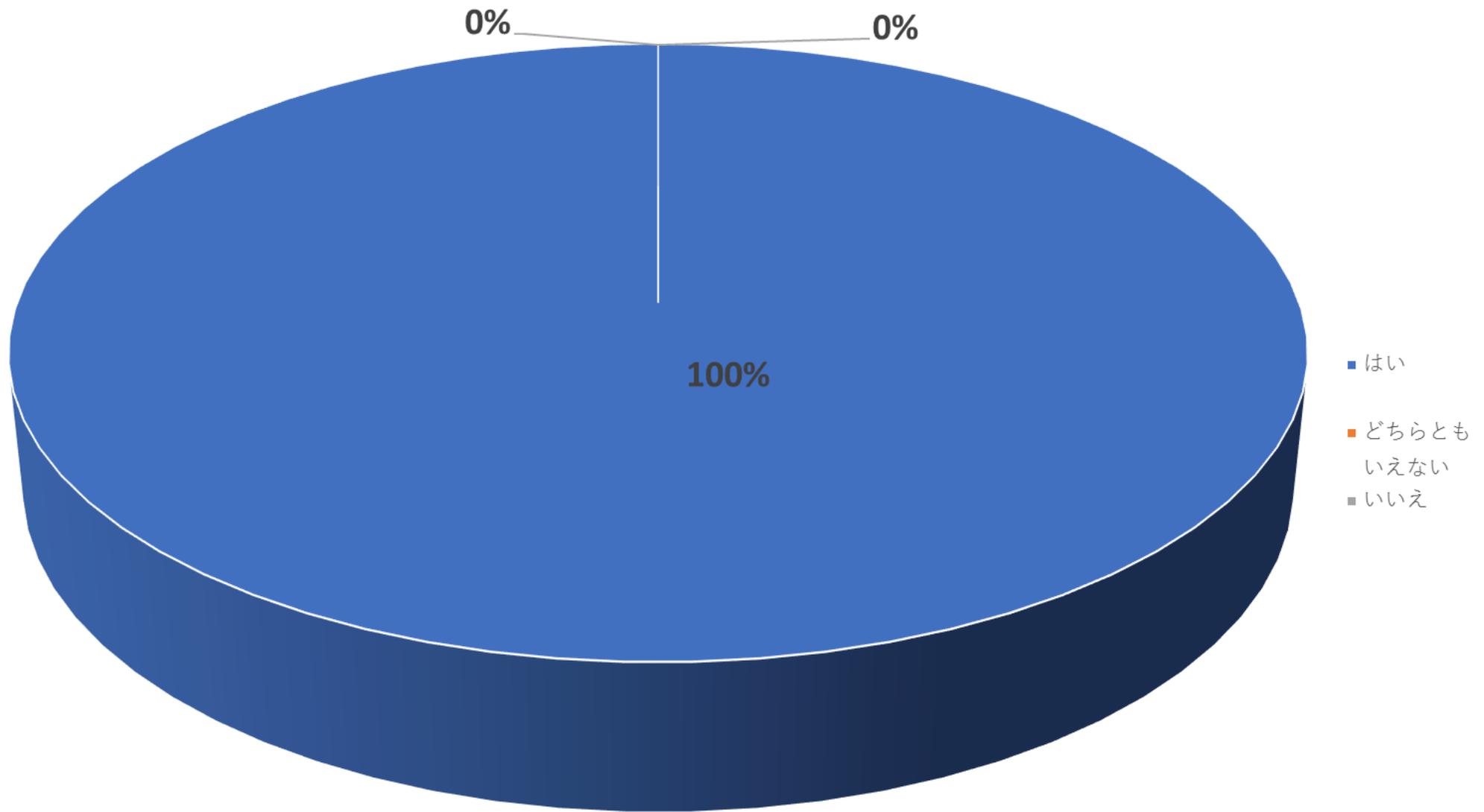
⑤ 活動プログラムが固定化していないよう工夫されているか



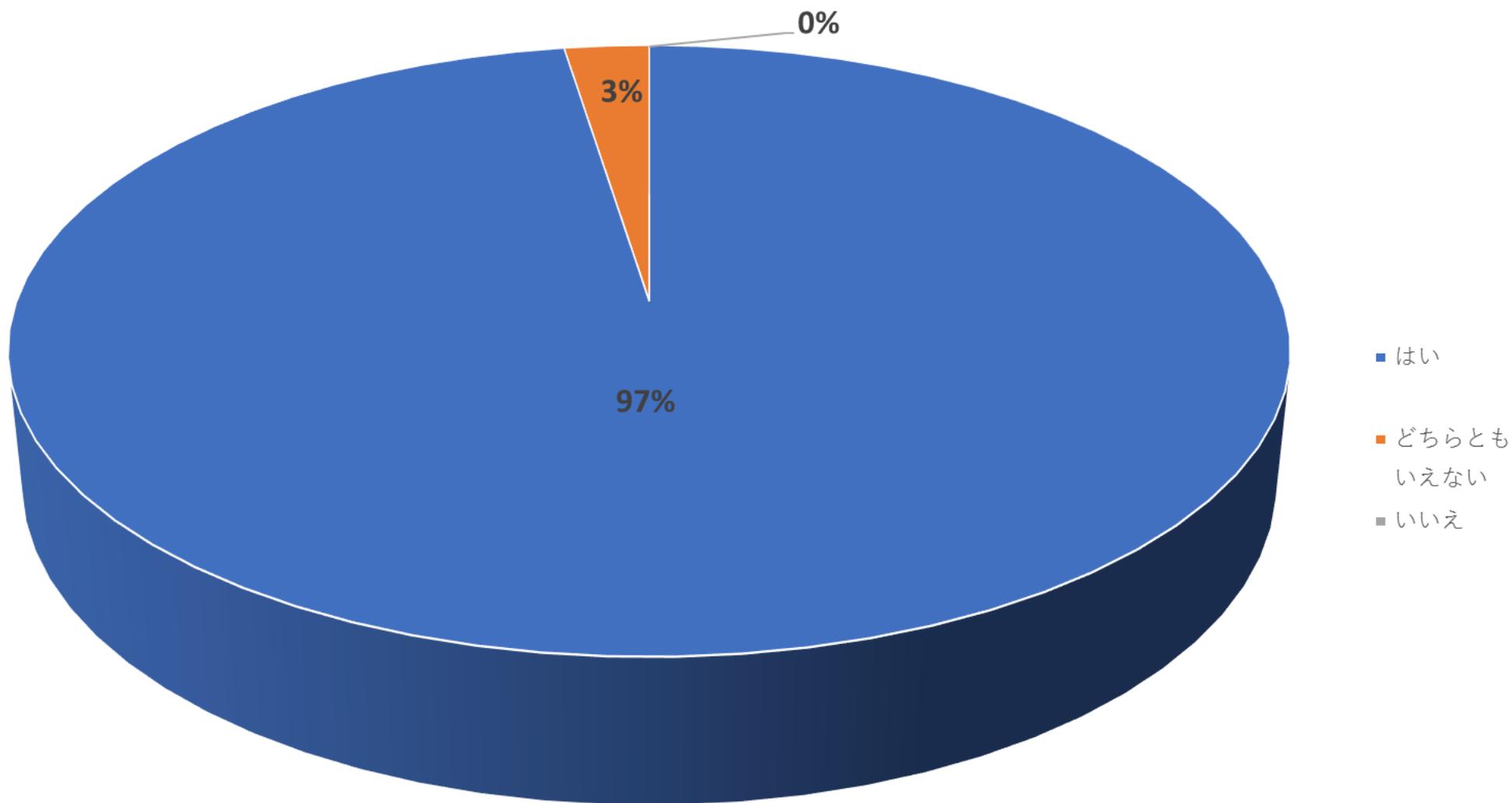
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や
障がいのない子どもと活動する機会があるか



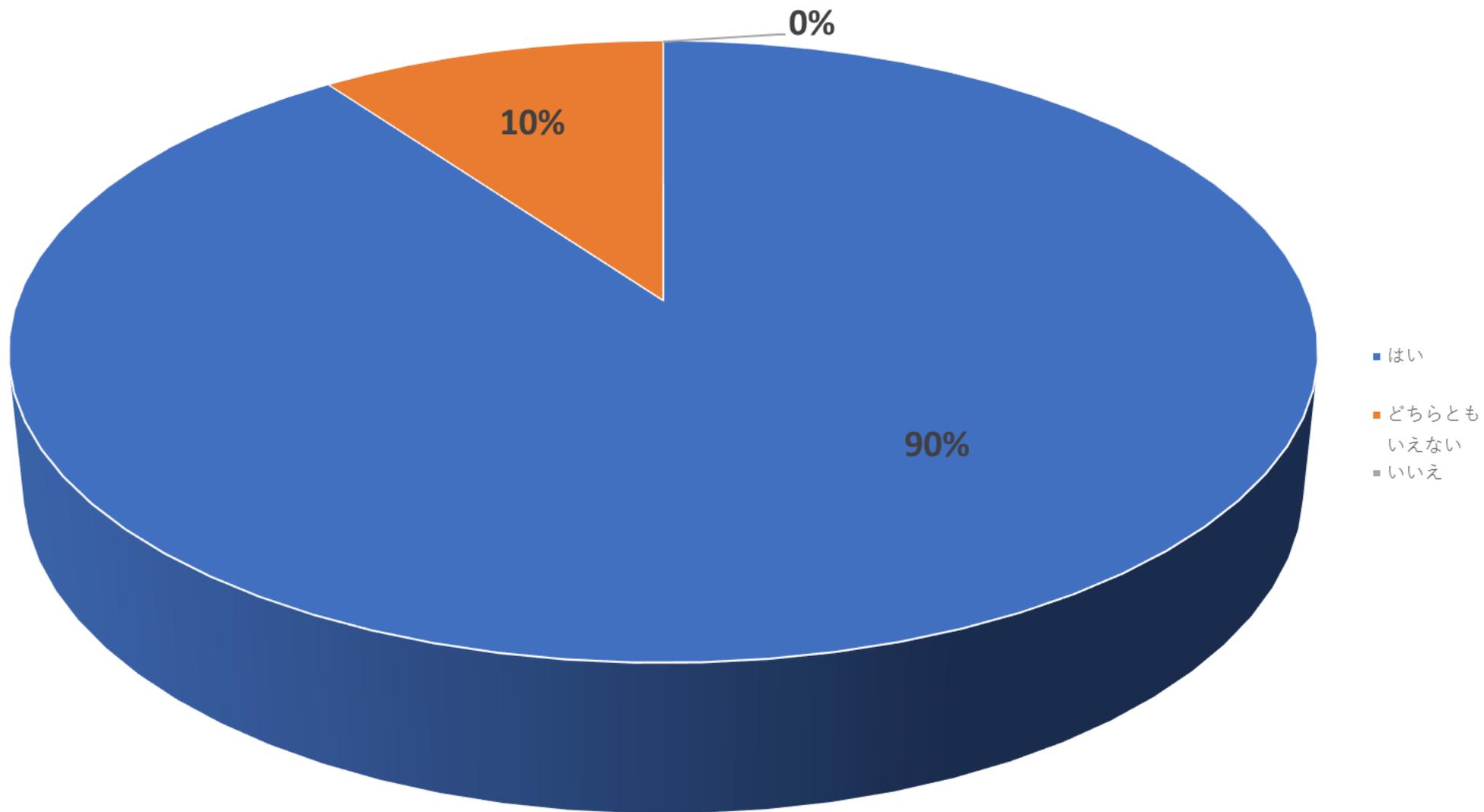
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



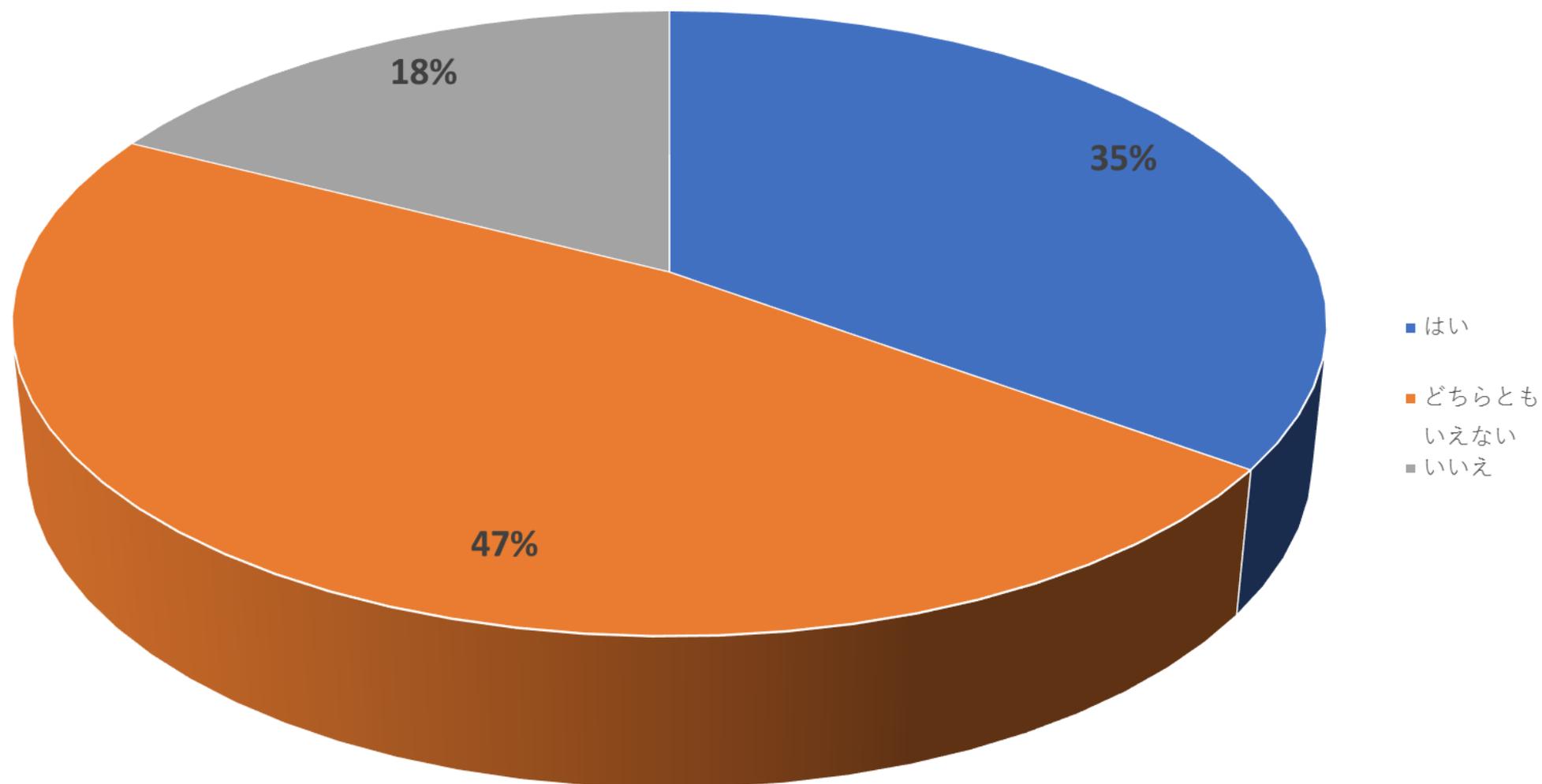
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い
子どもの発達の状況や課題について共有理解ができるか



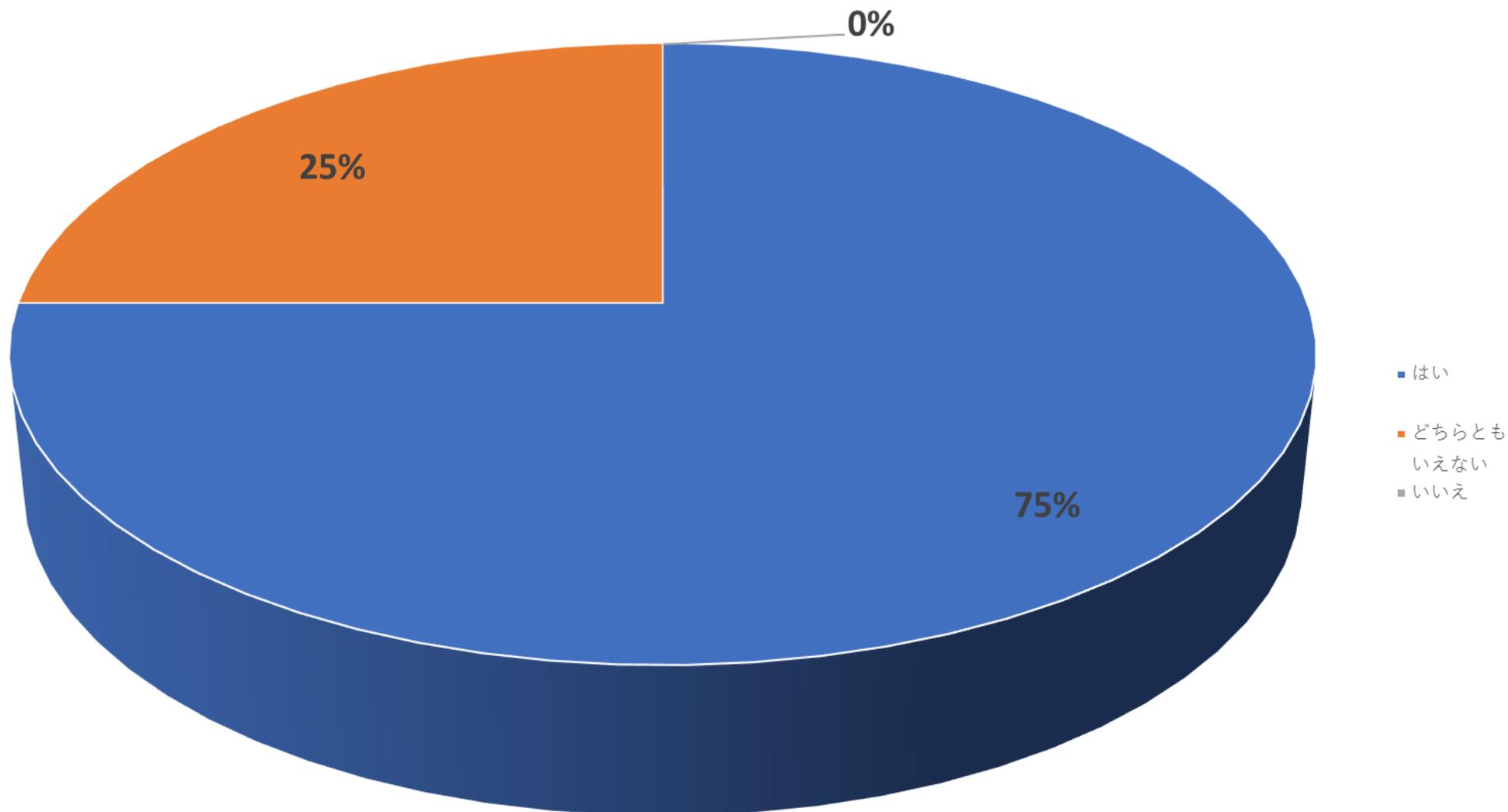
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



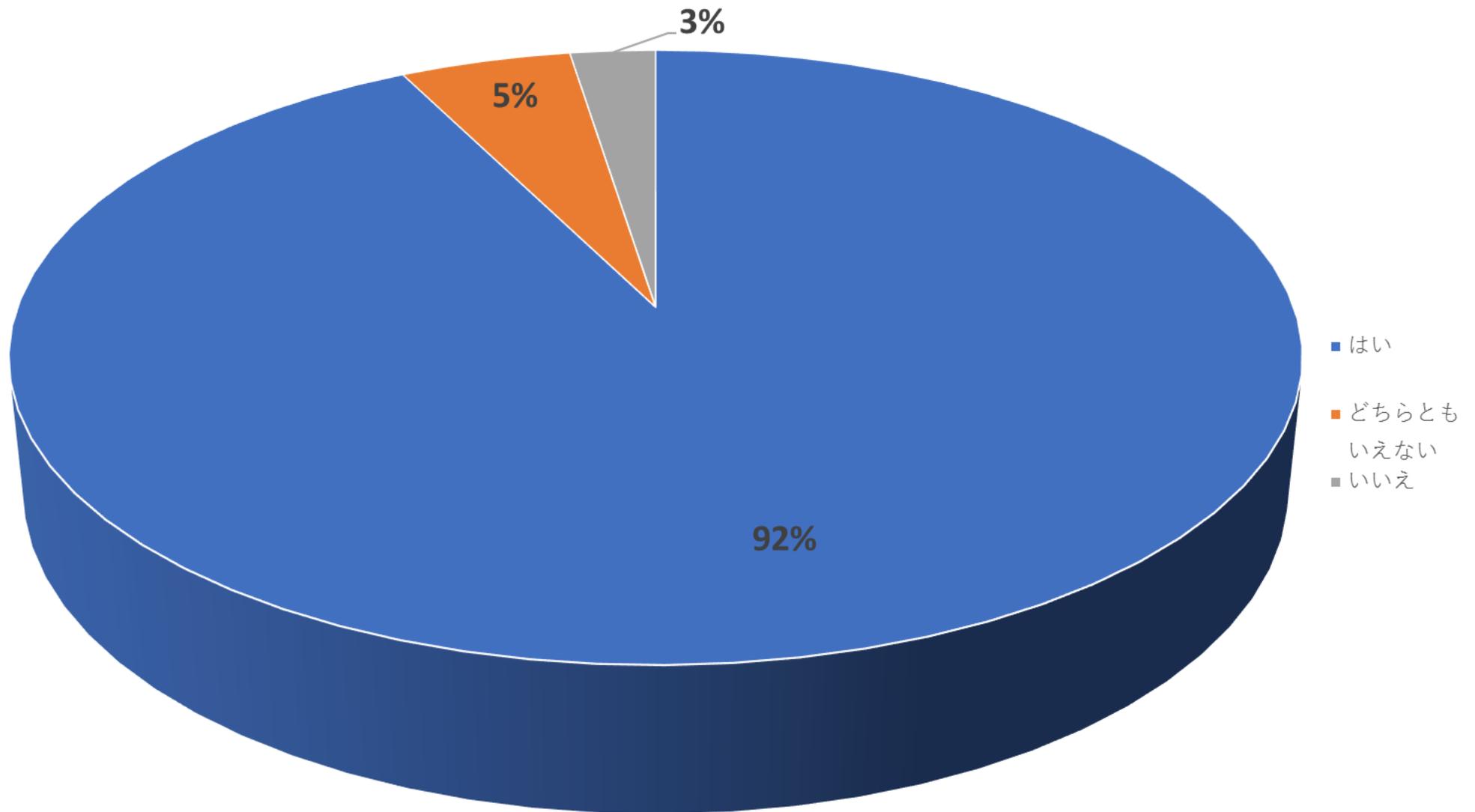
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の
連携が支援されているか



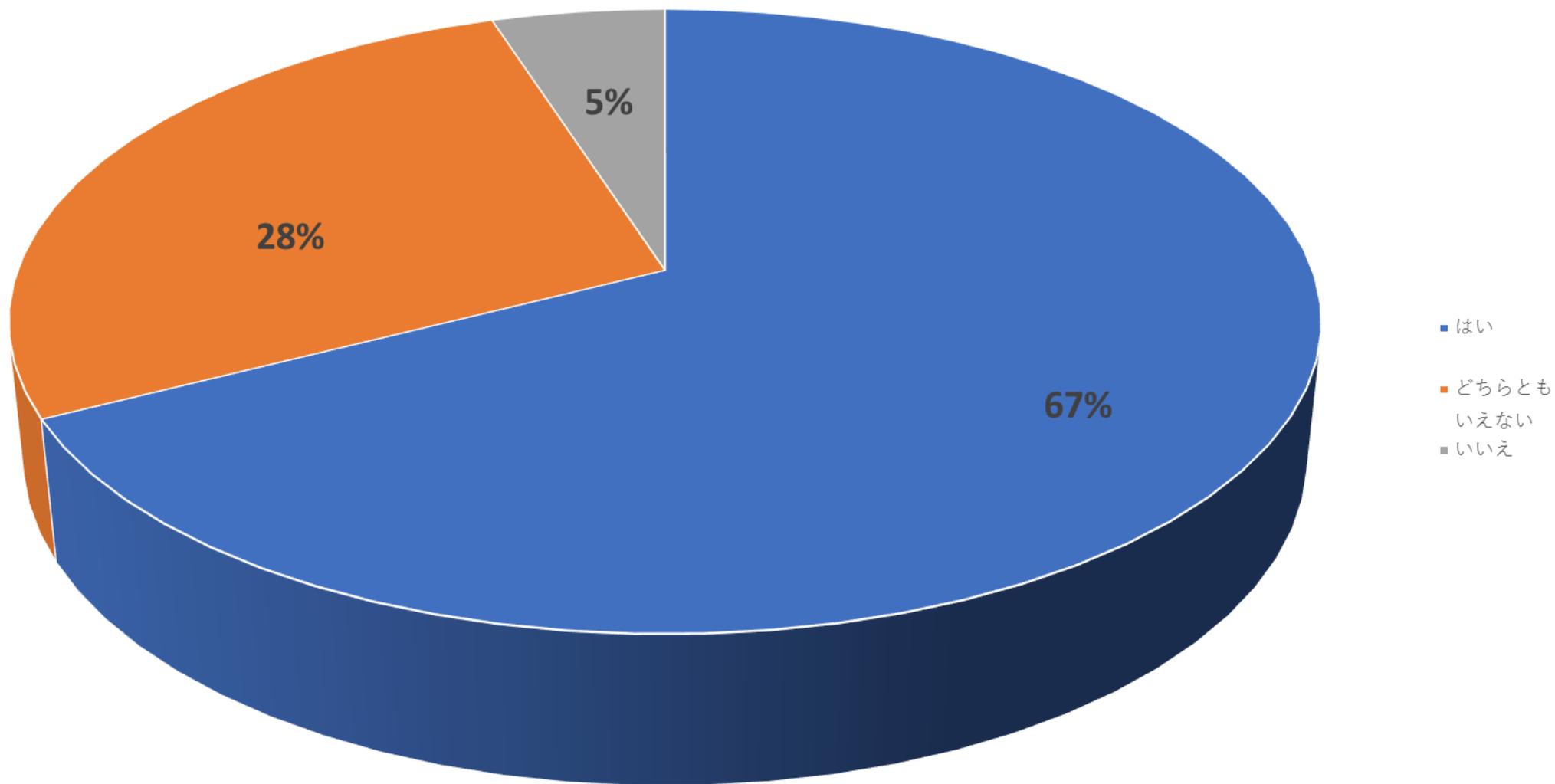
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に子どもや保護者に周知・徹底し、苦情があった場合に迅速かつ丁寧に対応しているか



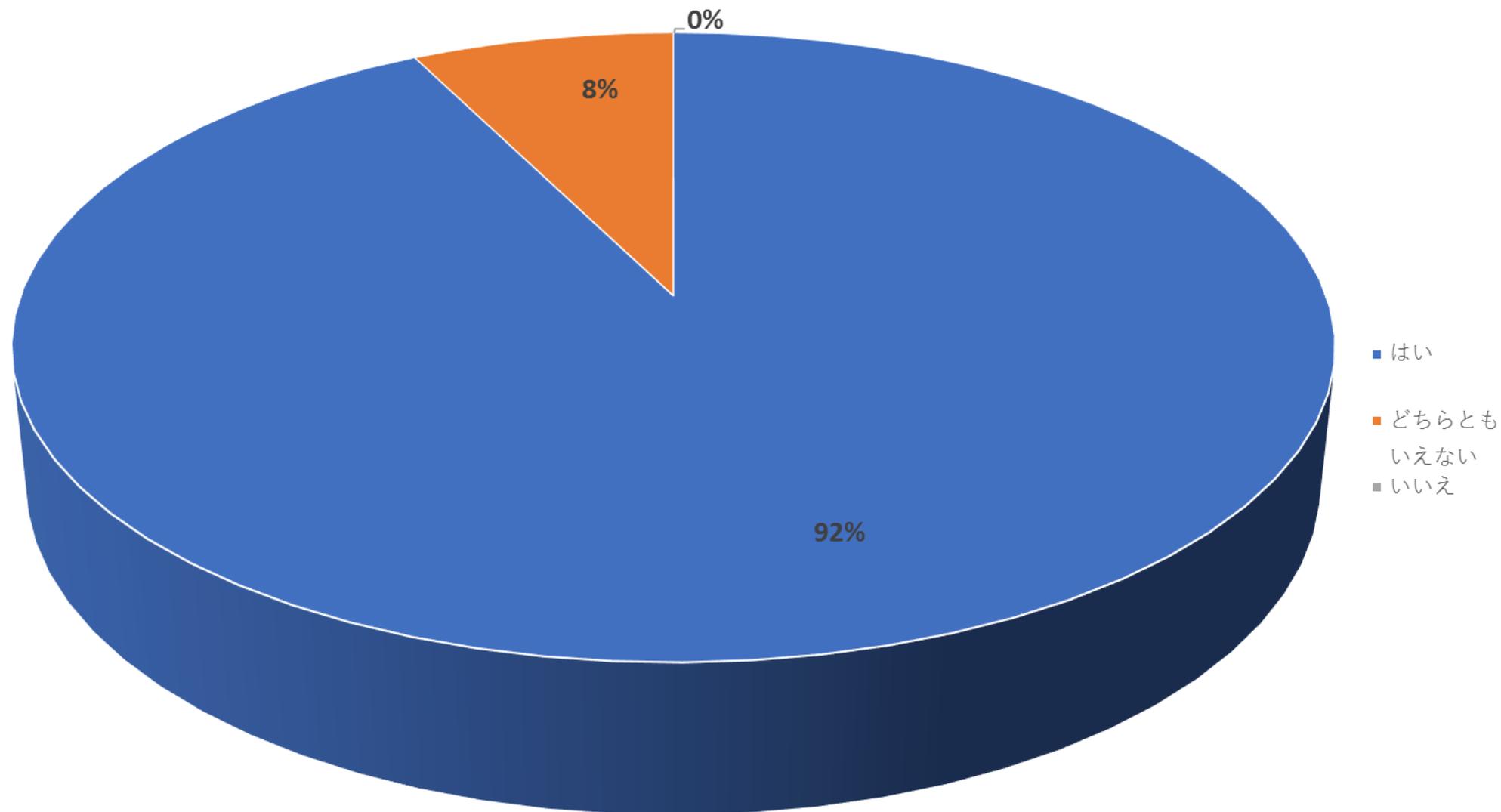
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



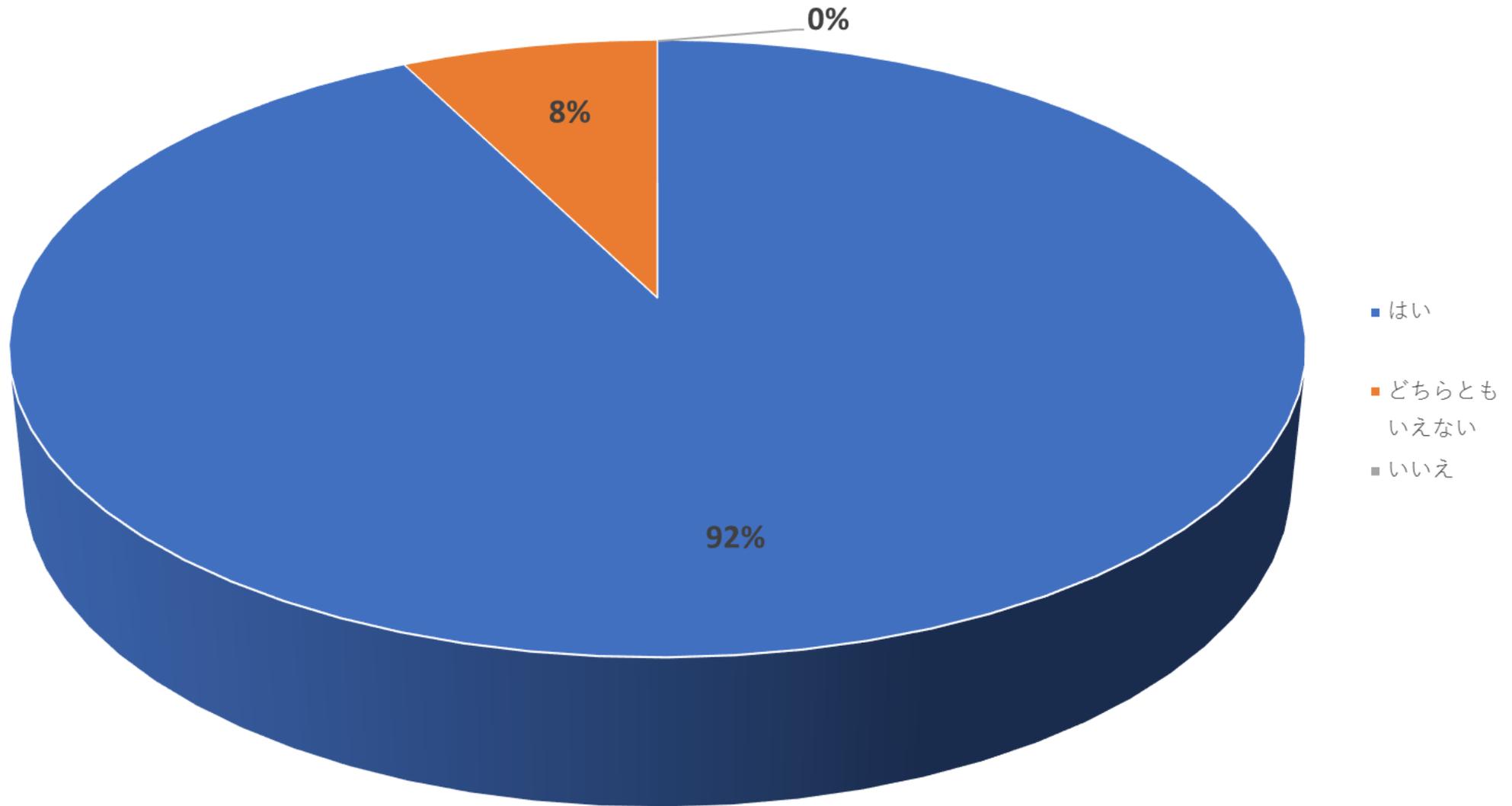
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価票の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



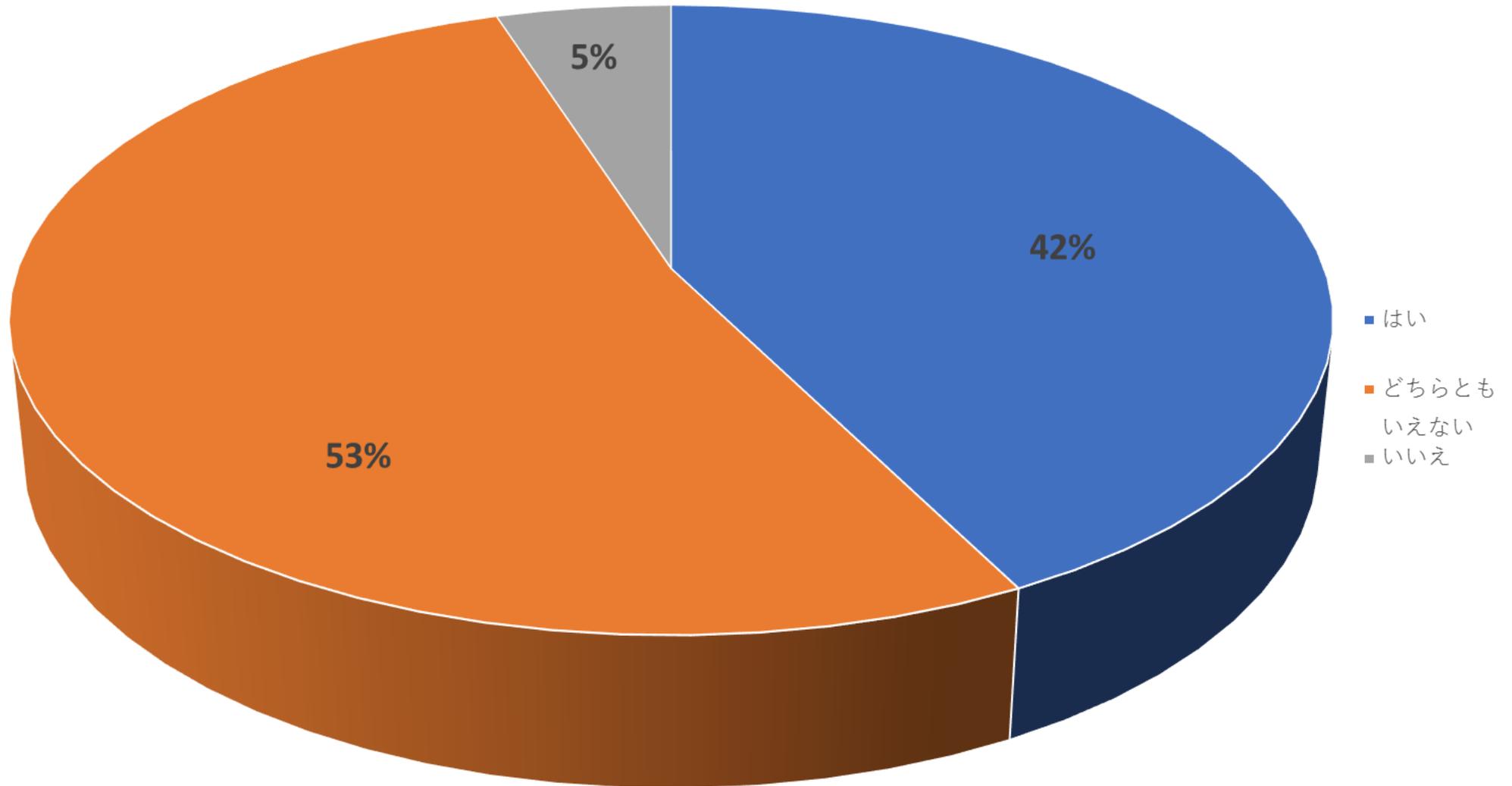
⑭個人情報に充分注意しているか



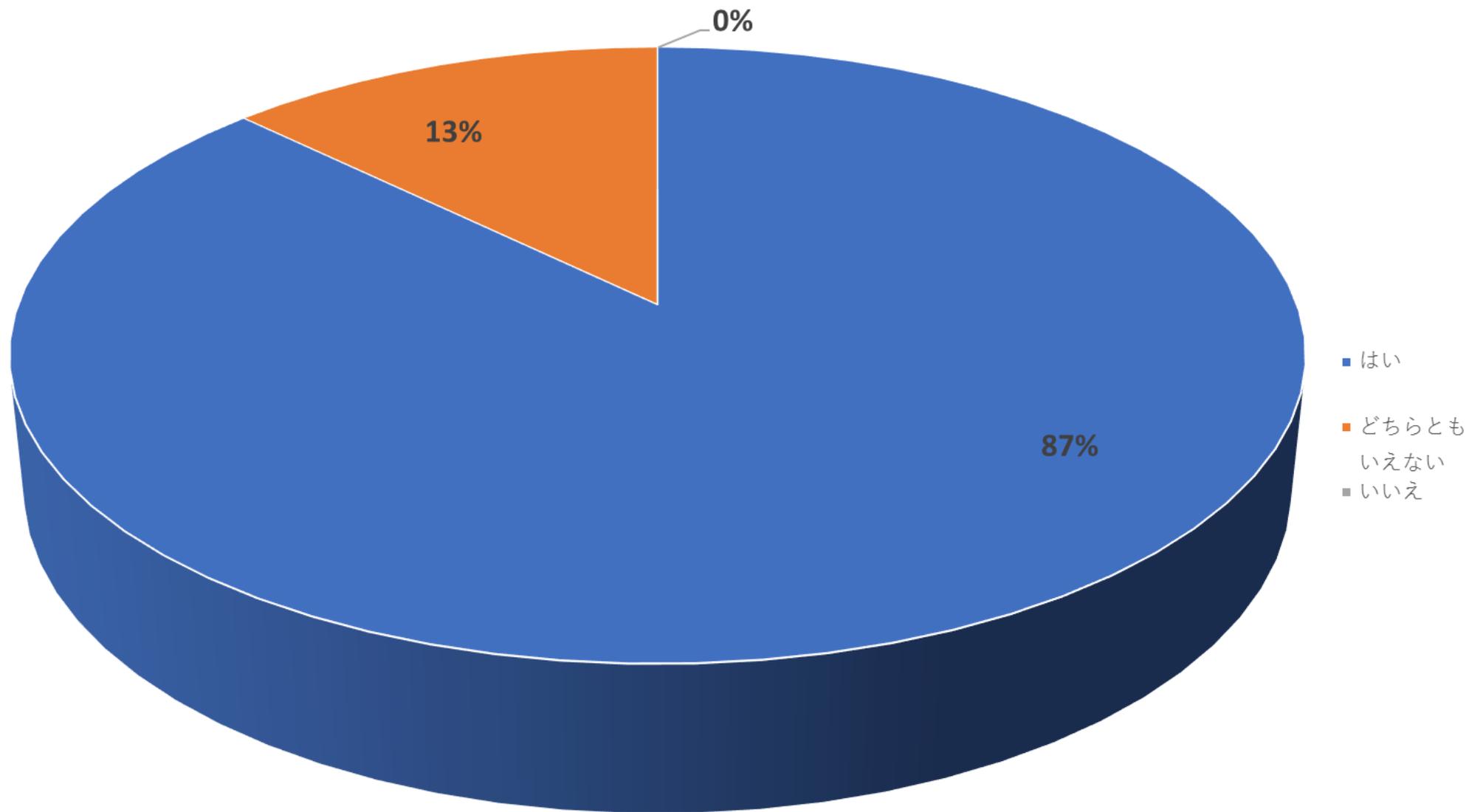
⑮緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル・感染症対応マニュアルを
策定し、保護者に周知・説明されているか



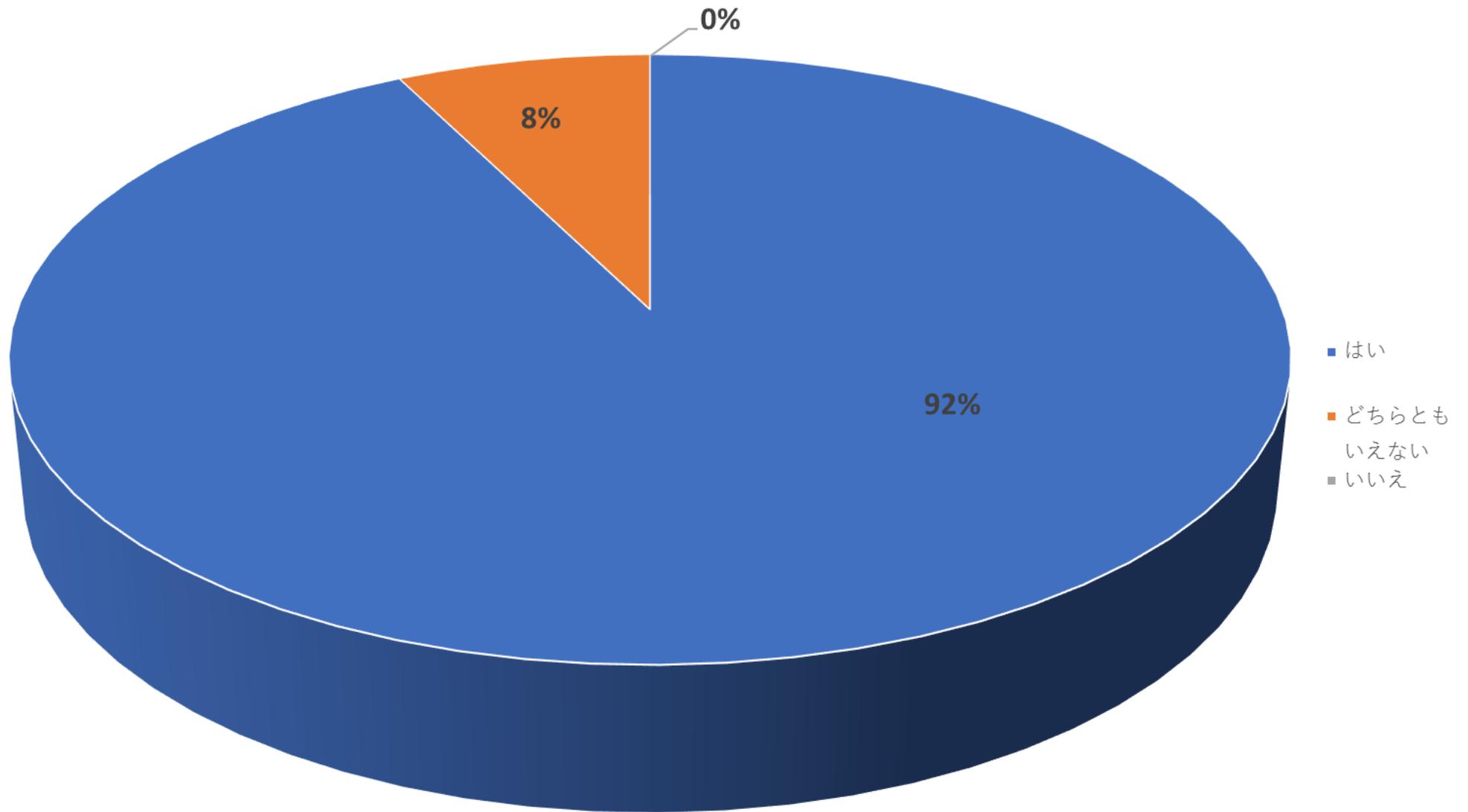
⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他必要な訓練が行われているか



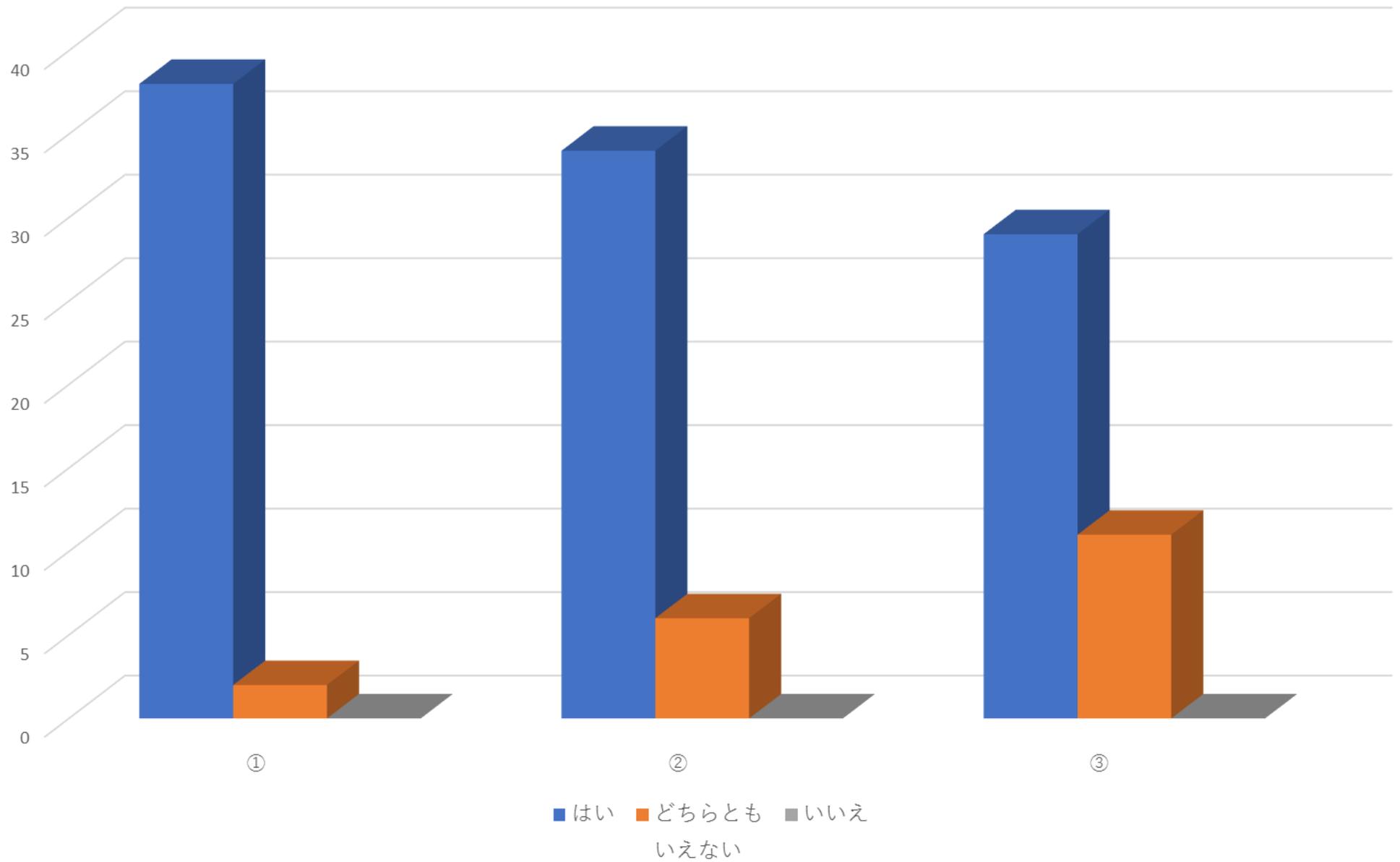
⑰子どもは通所を楽しみにしているか



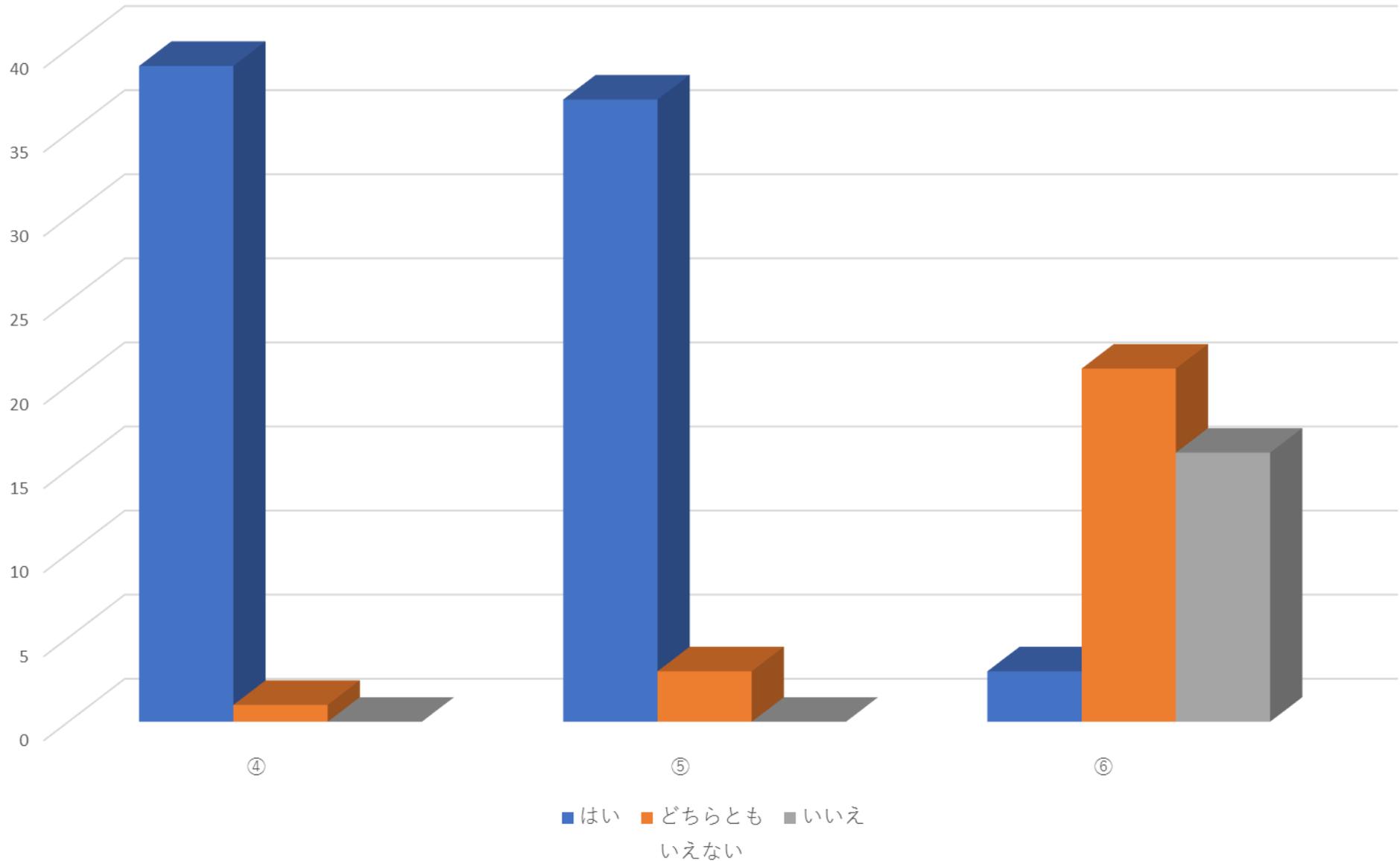
⑱事業所の支援に満足しているか



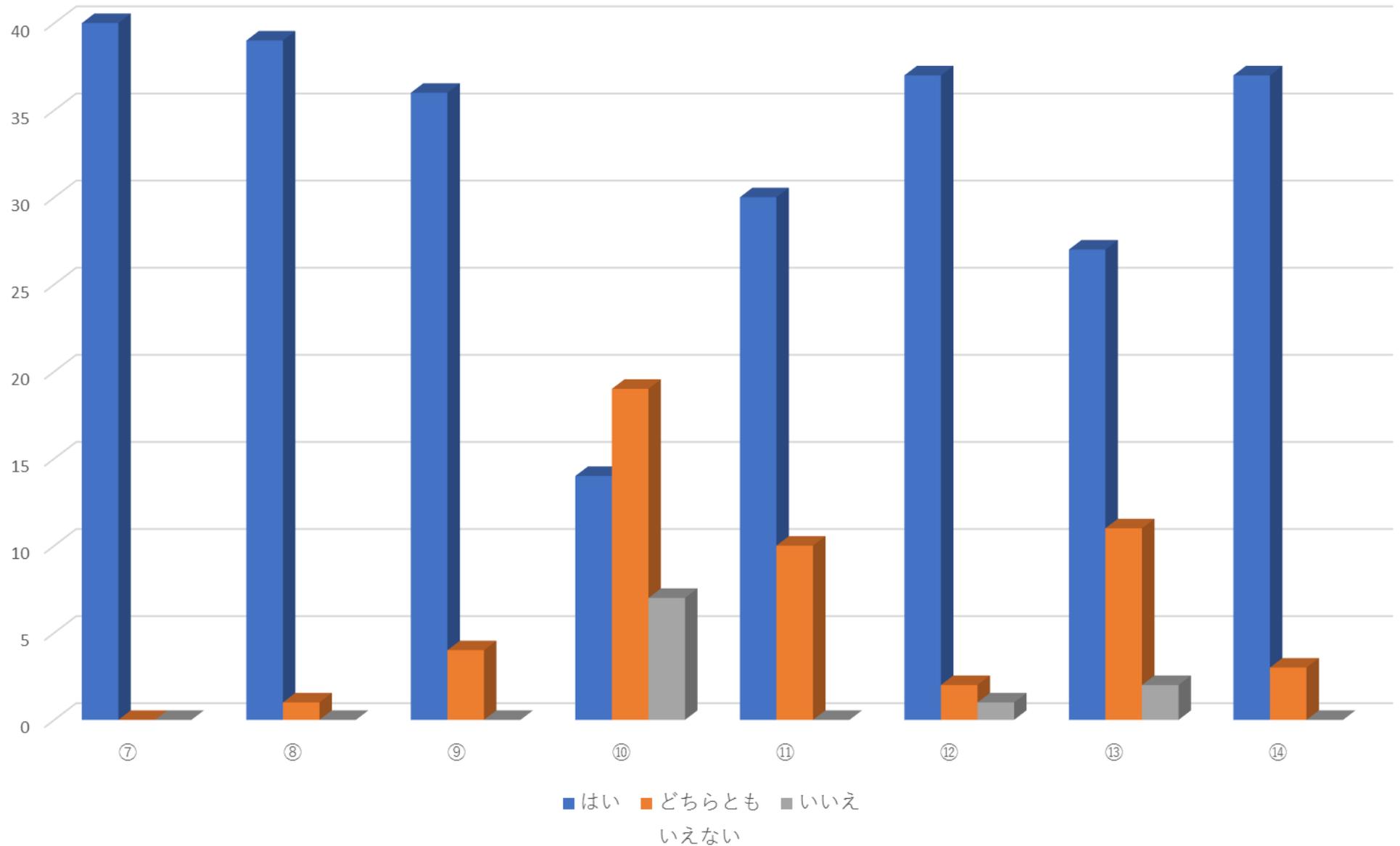
設備・環境体制



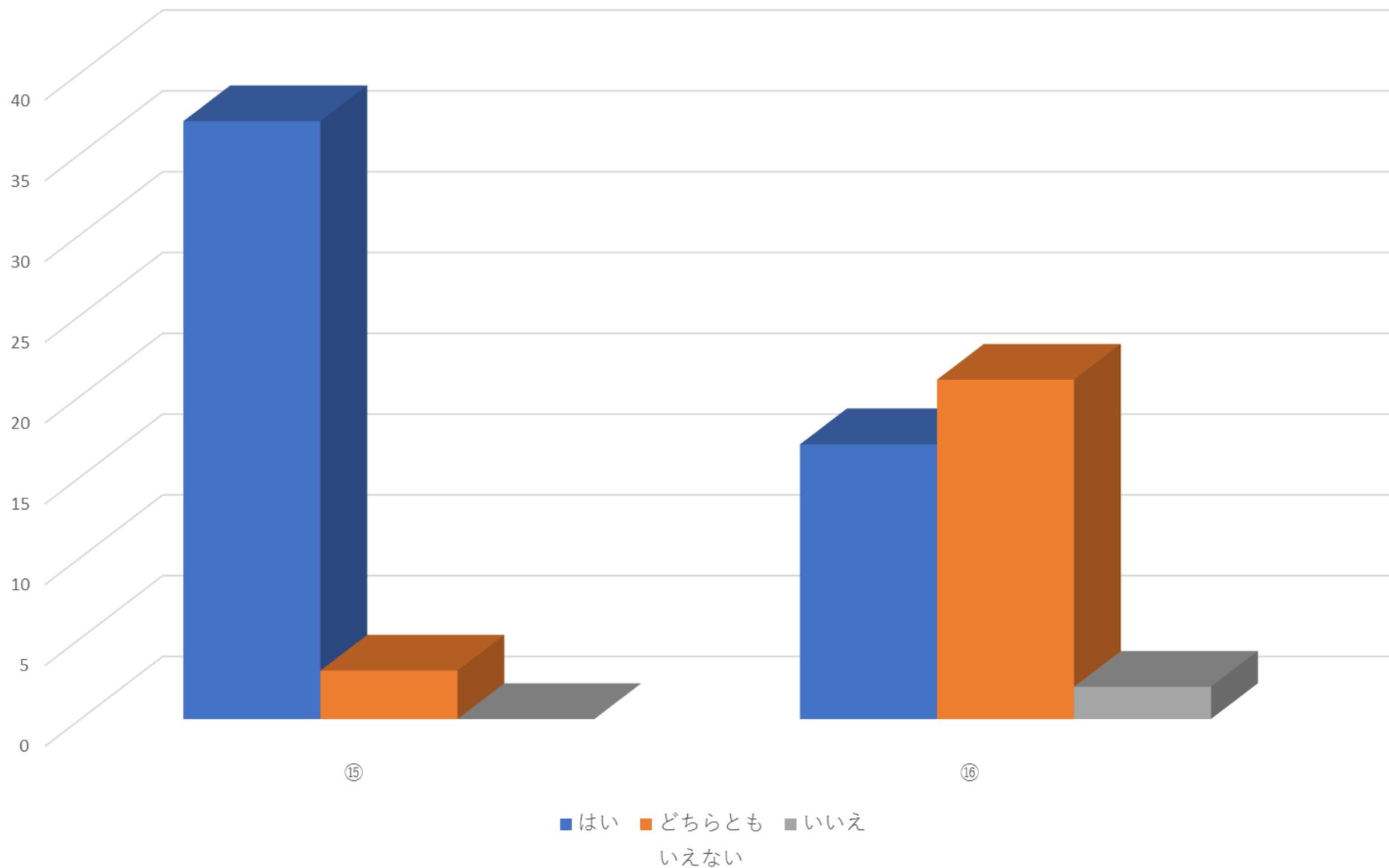
適切な支援の提供



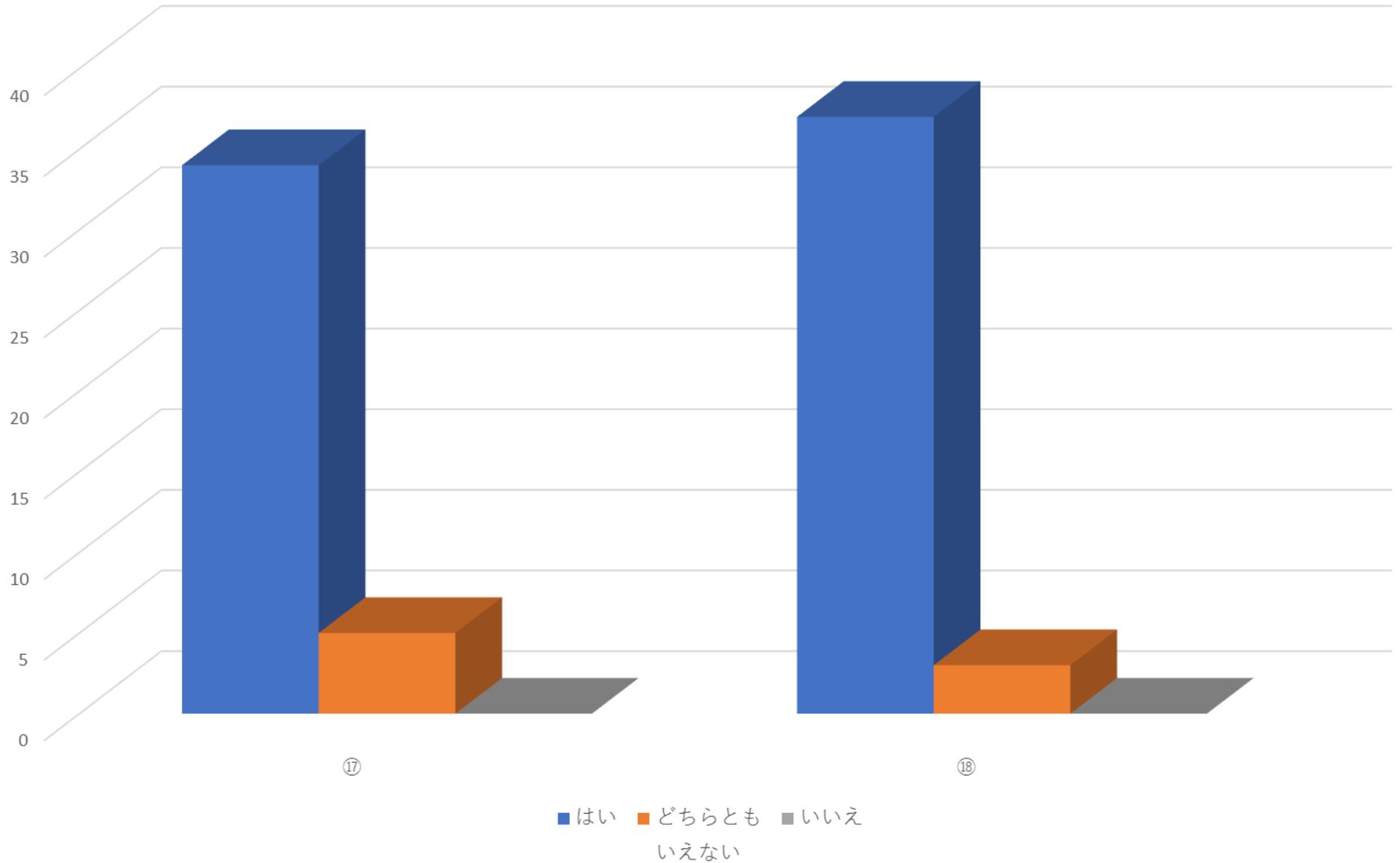
保護者への説明等



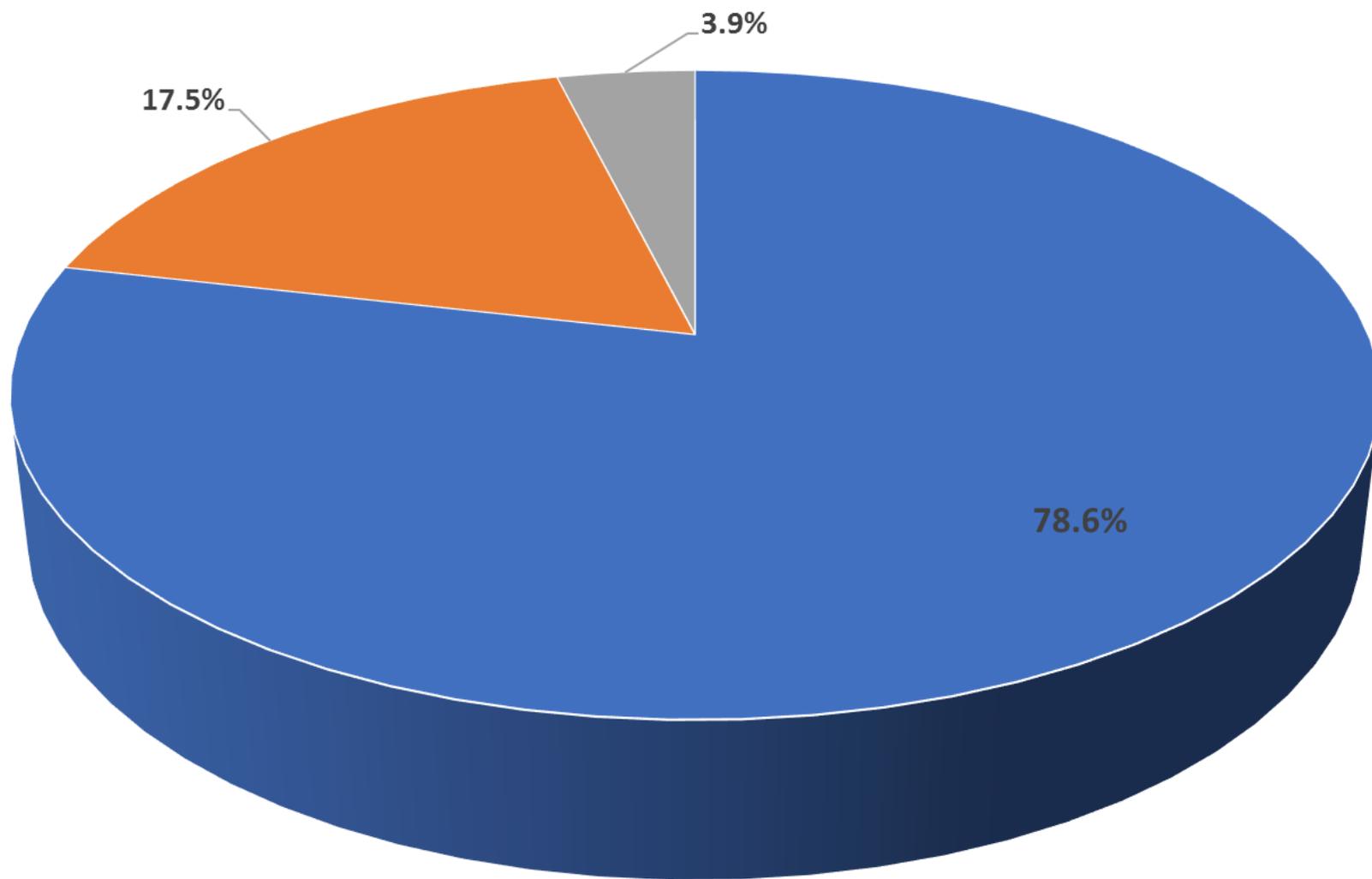
非常時の対応



満足度



全体集計 割合



■ はい ■ どちらとも ■ いいえ
いえない